

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Para **ALTERNATIVA MEXICANA DE NEGOCIOS CYG S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R.** su privacidad y confianza es lo más importante, es por eso que nos hemos comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección de datos tanto de manera física como electrónica. Motivo por el cual, se da a conocer el presente aviso de privacidad en estricto acatamiento a los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, ordenamiento legal que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, así como de su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el mismo medio informativo el 17 de enero de 2013.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### **DOMICILIO DE ALTERNATIVA MEXICANA DE NEGOCIOS CYG S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R.**

Para efectos del presente aviso de privacidad **ALTERNATIVA MEXICANA DE NEGOCIOS CYG S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R.**, señala como su domicilio el siguiente: Arq. Pedro Ramírez Vazquez #200 Dep 12 Piso 2, Col. Del Valle Oriente, CP 66260, San Pedro Garza García, N.L.

### **¿PARA QUE FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades necesarias para el servicio y/o producto que solicitó:

- Administrar y Operar los Servicios y/o Productos solicitados y/o contratados por usted.
- Informarle de los cambios y/o actualizaciones de los Servicios y/o Productos contratados por usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio y/o producto solicitado y/o contratado, pero que nos permite brindarle una mejor atención:

- Informarle de nuevos productos y/o servicios.
- Evaluar la calidad de servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted lo puede manifestar a través de los siguientes medios:

- De manera personal (Por medio de un escrito que cuente con firma autógrafa del promovente, el cual será recibido en el domicilio mencionado al inicio del presente aviso)
- Vía Telefónica al número: 81 2082-8130
- Vía Correo Electrónico a: control@alternativamexicana.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser motivo para que le sean negados los servicios y/o productos que solicita y/o contrata con nosotros.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS Y COMO LOS OBTENDREMOS?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE FORMA DIRECTA O DE FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY.

Algunos de los datos personales que recabamos de forma directa o por otras fuentes permitidas por la Ley son:

- **Nombre completo.**
- **C.U.R.P.**
- **Dirección / Domicilio.**
- **Razón Social.**
- **Teléfono.**
- **Correo Electrónico:**

**ALTERNATIVA MEXICANA DE NEGOCIOS CYG S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R.**, como responsable del tratamiento de su información ha establecido medidas y controles administrativos, electrónicos y físicos necesarios para cumplir con las disposiciones normativas aplicables.

### ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U OPONERSE A SU USO?

La protección de datos personales es un derecho humano que le da a los individuos el poder de controlar la información que comparten con terceros, así como el derecho a que ésta se utilice de forma adecuada, para permitir el ejercicio de otros derechos y evitar daños a su Titular.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 16, en el párrafo II, reconoce el derecho a la protección de sus datos personales como una garantía individual, al señalar que "...Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la Ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros..."

En todo momento usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos **ARCO**<sup>1</sup> (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que la Ley prevé mediante la presentación de una solicitud vía correo electrónico a la dirección [control@alternativamexicana.com](mailto:control@alternativamexicana.com) o bien; por

---

<sup>1</sup> Todos los Titulares de los datos personales tienen el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar su información personal que esté en posesión de terceros, así como Oponerse a su uso. A ello se le conoce como derechos ARCO.

Acceso. Implica el derecho que tiene a acceder y conocer su información que está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance y particularidades de dicho tratamiento.

Rectificación. Es el derecho que usted tiene a corregir sus datos personales. Aplica cuando sus datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.

Cancelación. Es el derecho que le permite solicitar, en todo momento, la eliminación o borrado de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo utilizados o manejados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.

Oposición. Consiste en solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales cuando una situación específica y personal así lo requiera para evitarle un daño o para fines específicos y concretos, por ejemplo, para fines publicitarios.

Por lo anterior, se hace de su conocimiento nuestra política de Privacidad y de cómo salvaguardamos la integridad, Privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de julio de 2014.



Nuevo León C.P. 66267

medio de una solicitud presentada por escrito en nuestras oficinas, ubicadas en Avenida del Comercio #575, Colonia Santa Engracia, San Pedro Garza García,

## **REVOCAION DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE LOS DATOS PERSONALES.**

Puede revocar o retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para todas sus finalidades que haya consentido (revocación total) o sólo para alguna de ellas (revocación parcial), eso lo decide usted, según sus propios intereses. Ahora bien, es importante que tenga en cuenta que la revocación total implica terminar la relación que tenga con el responsable del manejo de su información personal, pues esa persona, empresa, negocio u organización ya no podrá usar sus datos personales para ninguna finalidad.

No olvide que al momento de presentar su solicitud de revocación de consentimiento, en los términos establecidos por la Ley y que nosotros le demos a conocer a través de nuestro Aviso de Privacidad, deberá indicar si la revocación es respecto a la totalidad de sus finalidades para las cuales se usan sus datos personales, o si solamente es para algunas de ellas.

También es importante que tenga en cuenta que puede solicitar al responsable del manejo de sus datos personales que le confirme que dio fin de uso de su información personal, en caso que haya procedido su solicitud de revocación del consentimiento.

Es importante que tome en cuenta que la revocación de su consentimiento no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de su información personal sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

## **¿COMO MANEJAMOS LAS COOKIES<sup>2</sup> Y/O WEB BEACONS<sup>3</sup>?**

Le informamos que **ALTERNATIVA MEXICANA DE NEGOCIOS CYG** en los productos y servicios que ofrece a través de Internet utiliza mecanismos como son Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet.

Para lo anterior, **ALTERNATIVA MEXICANA DE NEGOCIOS CYG** les informa a los titulares que en todo momento pueden deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

## **MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

---

<sup>2</sup> Cookies: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

<sup>3</sup> Web beacons: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.



Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Toda modificación o adhesión al presente aviso, será publicada en [www.alternativamexicana.com](http://www.alternativamexicana.com)

### **¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta del personal de esta Empresa, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, usted podrá interponer la denuncia o queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite la página: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**ATENTAMENTE:**

**ALTERNATIVA MEXICANA DE NEGOCIOS CYG S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R.**

**Arq. Pedro Ramírez Vazquez 200-12 Piso 2, Col. Del Valle Oriente, CP 66260, San Pedro Gza. Gcía, N.L.**